

# 西北大学 2025 级新生信息化服务指南

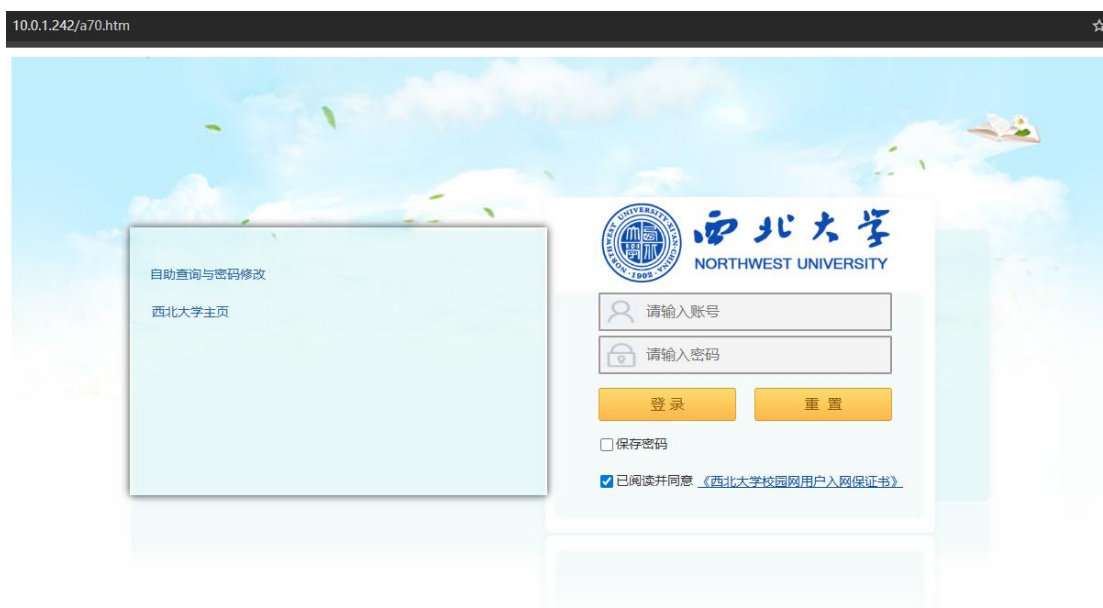
## 一、新生如何上网

学校近期正在对校园网基础设施进行升级改造。在校园网升级期间，学校为学生开通临时上网账号，方便大家使用。升级改造后，校园网将由服务运营商恢复正常运行。

### 1. 连接校园网

（1）无线连接：手机或电脑连接 WiFi 信号：NWUNET，自动弹出登录页面（或手动输入登录地址，长安校区 10.0.1.165，太白校区 10.0.1.242），输入用户名（学号），密码（身份证后六位），点击登录。

（2）有线连接：电脑连接网线后→自动弹出登录页面（或手动输入登录地址，长安校区 10.0.1.165，太白校区 10.0.1.242）→输入用户名（学号），密码（身份证后六位）→点击登录。



### 2. 修改\找回密码

(1) 修改密码：进入西北大学微信企业号→I 网络服务→上网密码修改。



### 3. 网络故障保修

报修拨打统一服务电话：88301234

## 二、校园一卡通

### 1. 如何领取一卡通

实体校园卡根据院系通知领取。

### 2. 微信、支付宝、云闪付实名绑定

微信：微信企业号-校园卡服务-校园卡应用 - 显示个人信息，实名绑定完成。

支付宝：搜索“西北大学扫码支付”生活号 - 校园一卡通 - 登录（查询密码默认身份证号后六位，末尾为 X 的向前顺一位） - 点击绑定，实名绑定完成。

云闪付：使用本人手机号进行注册，并绑定本人身份证号注册的实名银行卡，实名绑定完成。

温馨提示：未完成实名绑定的用户，在扫码支付时，将按照校外人员加收管理费。

### 3. 应用场景

用于食堂消费、校园门禁、自助用热水和洗衣机等校内场景。

## 三 、 统一身份认证



1. 登录网址：PC端或移动端登录  
[authserver.nwu.edu.cn/authserver/](http://authserver.nwu.edu.cn/authserver/)

2. 统一身份认证账号可与QQ、微信，还可通过动态码登录方式登录。

3. 完善个人信息：绑定电子邮箱、个人手机号码信息，保存基本信息。忘记密码时，可通过回答电子邮箱或手机验证码方式重置密码。

## 四 、 企业微信号

扫描下方二维码开始企业微信绑定流程。

根据页面提示输入账号密码→完善信息→认证完成后进入企业号。



温馨提示：信息完善请填写微信绑定的手机号；绑定后必须  
**识别下方二维码进行企业号关注**，否则无法使用企业微信端门  
户；



更多详情可参考移动校园使用指南：

[https://mp.weixin.qq.com/s/DkvCH\\_U94k9KjhPLFz376](https://mp.weixin.qq.com/s/DkvCH_U94k9KjhPLFz376)

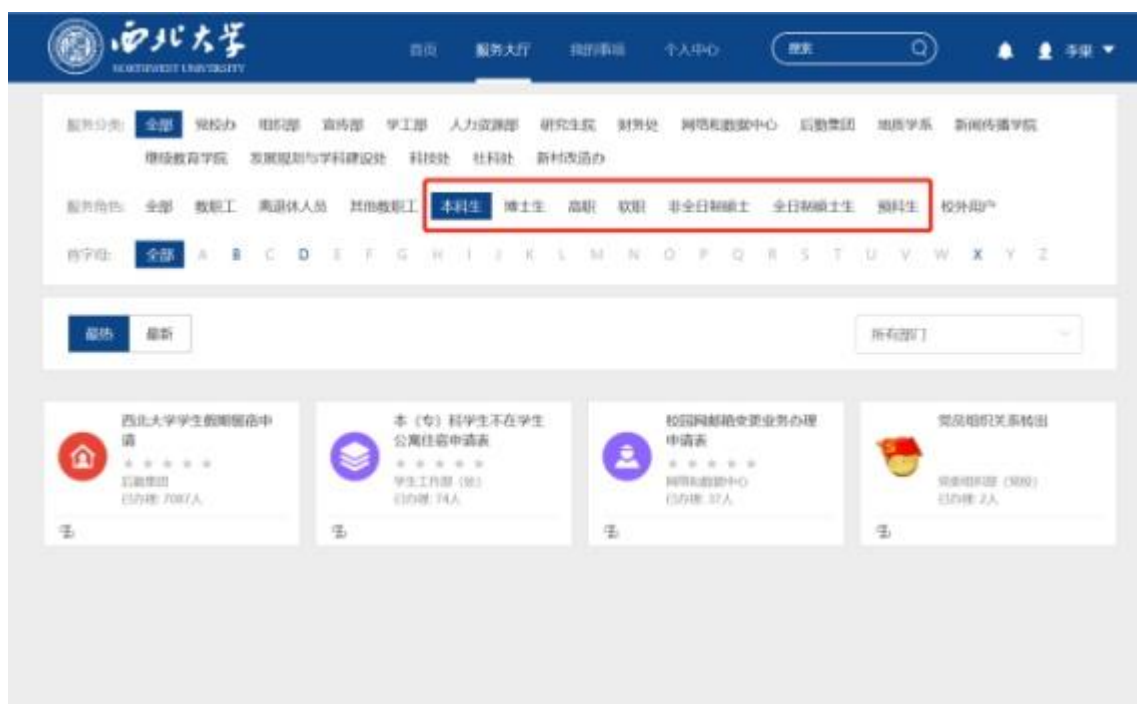
## 五 、 校园信息门户

访问地址：i.nwu.edu.cn→点击“登录”→进入统一身份认  
证界面，输入账号密码→登录成功。



## 六、网上办事大厅

进入西北大学主页→点击右上角“网上办事大厅”→“服务大厅”→点击不同分类，查找办理事项。



## 七、自助打印服务

1. 线下自助打印系统地点：太白校区行政楼一层大厅西侧；  
长安校区网络和数据中心用户服务中心(图书馆对面大平台西面)；

长安校区教学 7 号楼一层大厅；长安校区教学 2 号楼一层西侧大厅。

2. 线上自助打印服务打开微信→点击“搜索”→“校务行”小程序→登录→选择证明材料→发送邮箱， 获得电子版（PDF 格式）证明材料。



## 八、教学资源平台

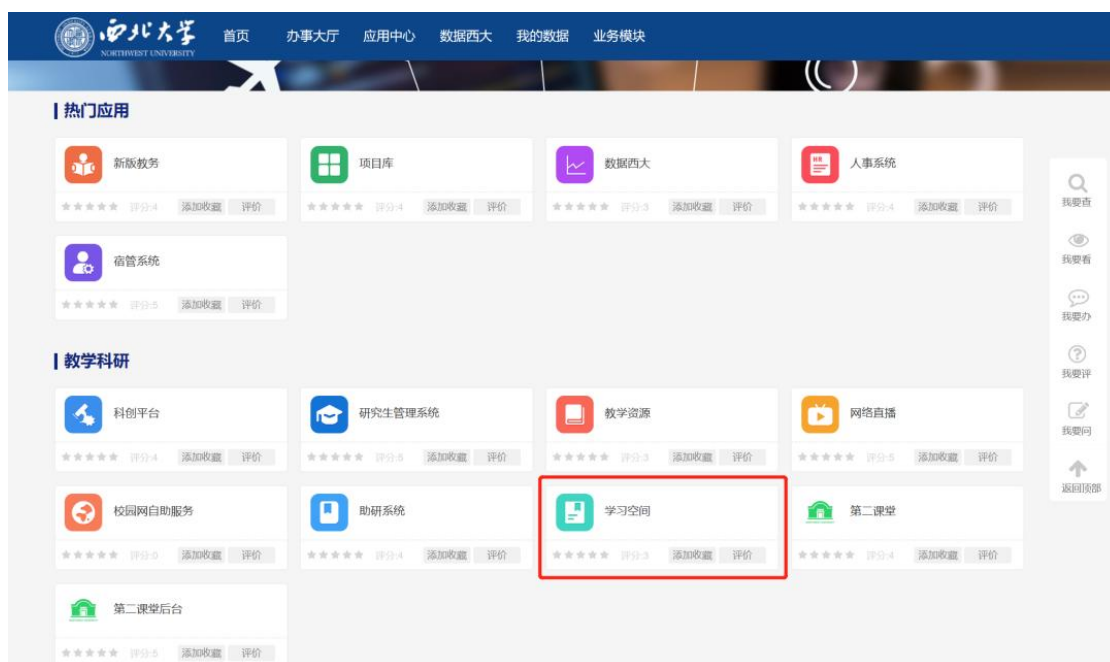
登录学校信息门户→应用中心→教学资源，访问教学资源平台。





## 九、学习空间

登录学校信息门户→应用中心→学习空间，访问学习空间。



## 十、正版软件服务

凭个人学号登录网址：<https://software.nwu.edu.cn> 或进入西北大学主页→点击“信息门户”→点击“网络安全软件正版化”（页面底部），选择您所需要的办公软件、MATLAB 计算机软件、操作系统软件和工具软件进行下载和安装。软件使用授权激活可参照各软件的使用帮助说明。



信息化服务中心地址：长安校区大平台西侧

统一服务电话：88301234（工作时间）13630221234（夜间紧急电话）