



西北大学

NORTHWEST UNIVERSITY

# 网络和信息化服务手册

(新生版)

信息化建设与管理处

网络和数据中心

2022年9月

## 目录

一、基础网络篇 .....	- 1 -
1. 学生网络 .....	- 1 -
1.1 网络概况 .....	- 1 -
1.2 使用流程 .....	- 2 -
1.3 免费流量 .....	- 7 -
1.4 套餐购买 .....	- 7 -
1.5 故障报修 .....	- 8 -
2. 校园一卡通 .....	- 8 -
2.1 一卡通领取 .....	- 8 -
2.2 应用场景 .....	- 9 -
2.2.1 食堂消费 .....	- 9 -
2.2.2 校园门禁 .....	- 11 -
2.2.3 自助用水和洗衣 .....	- 12 -
二、网络应用篇 .....	- 14 -
1. 学生邮箱 .....	- 14 -
2. 统一身份认证 .....	- 17 -
2.1 概况 .....	- 17 -
2.2 首次登录需要完善个人信息 .....	- 19 -
2.3 修改统一身份认证账号密码 .....	- 23 -
2.4 其他问题 .....	- 23 -
3. 学校信息门户 .....	- 24 -
3.1 概况 .....	- 24 -
3.2 访问学校信息门户 .....	- 24 -
3.3 信息门户功能 .....	- 25 -
3.4 登录信息门户界面 .....	- 27 -
4. VPN 服务 .....	- 29 -
4.1 概况 .....	- 29 -
4.2 访问工具 .....	- 29 -
4.3 访问方式 .....	- 29 -
4.4 认证方式 .....	- 30 -
4.5 登录 WEBVPN 主页 .....	- 30 -
5. CARSI 认证访问 .....	- 31 -
5.1 概况 .....	- 31 -
5.2 访问流程 .....	- 31 -
6. 微信企业号 .....	- 32 -
6.1 概况 .....	- 32 -
6.2 访问流程 .....	- 32 -
7. 网上办事大厅 .....	- 35 -
7.1 概况 .....	- 35 -
7.2 登录流程 .....	- 35 -
7.3 办事项 .....	- 36 -
7.4 演示 .....	- 37 -
8. 自助打印服务 .....	- 40 -

8.1 自助打印线下服务 .....	- 40 -
8.1.1 概况 .....	- 40 -
8.1.2 自助打印内容 .....	- 40 -
8.1.3 自助打印机位置 .....	- 40 -
8.1.4 认证方式 .....	- 40 -
8.1.5 自助打印服务收费规则 .....	- 41 -
8.1.6 收费方式 .....	- 41 -
8.1.7 操作流程 .....	- 41 -
8.2 自助打印系统线上服务 .....	- 43 -
8.2.1 概况 .....	- 43 -
8.2.2 访问流程 .....	- 43 -
三、网络教学资源篇 .....	- 48 -
1. 西北大学教学资源平台 .....	- 48 -
1.1 概况 .....	- 48 -
1.2 访问流程 .....	- 48 -
2. 学习空间 .....	- 50 -
2.1 概况 .....	- 50 -
2.2 访问方式 .....	- 50 -
3. 正版软件服务 .....	- 54 -
3.1. WPS 办公软件 .....	- 54 -
3.2. MATLAB 办公软件 .....	- 54 -
四、网络信息安全篇 .....	- 56 -
1. 上网安全 .....	- 56 -
2. 移动终端安全 .....	- 59 -
3. 个人信息安全 .....	- 62 -
4. 计算机安全 .....	- 63 -
五、服务与帮助 .....	- 65 -
1. 信息化服务 .....	- 65 -
2. 常见上网问题的处理方法 .....	- 65 -

# 一、基础网络篇

## 1. 学生网络

### 1.1 网络概况

2018年，学校无线网络建设引入社会服务企业，完成了无线网络全覆盖；西安新路网络科技有限公司负责学生网络的运营。学生网络接入教育科研网和三大运营商网络，总出口带宽超过45G。有线、无线网络覆盖太白、长安、桃园三校区，最大同时在线用户超过2万人。首次和三大运营商合作创新性地建成“运营商一次拨号”系统，实现了一张物理网络同时承载多个运营商逻辑网络的功能，并实现了一次上网认证即可连接指定运营商出口的功能。学生能够随时随地、方便高效地使用网络，满足移动学习的需求。

无线网络覆盖区域：

长安校区：学生区1~17号公寓、博硕公寓、图书馆、校医院、1~10号教学楼、东餐厅、西餐厅、大学生活动中心、体育场、彩虹体育馆、动力中心、东学楼、西学楼、物理信息大楼、化材楼、文史楼、室外公共区域。

太白校区：学生区1~12号公寓、化工学院、教4楼、生命科学教育中心、经管学院、生科学院、生命科学西楼、教学6楼~教学10楼、地质学院、科研楼、工程研究中心、后勤集团、行政楼、国际交流中心、校医院、体育部、学生餐厅、图书馆、体育馆、室外公共区域。

桃园校区：学生区1~5号公寓、2号综合楼、3号教学楼、科学楼、食堂、室外公共区域。

学生网络采用实名认证方式, 实现有线、无线一体化接入, 支持 Web Portal 认证方式。

通过网络可随时访问校内资源及图书馆资源, 每月赠送每位同学 10G 的免费流量用于教学科研使用, 新生均可通过**学号和密码 (默认身份证后六位)** 连接网络。

新生可通过宿舍有线网口或【NWU-STUDENT 2.4G】或【NWU-STUDENT 5G】接入网络。

## 1.2 使用流程

**第一步：关注运营企业微信公众号【WeNet 服务中心】**



关注微信公众号【WeNet 服务中心】→进入【我的网络】→选择西北大学, 账号为学号, 初始密码为身份证号后六位 (若有字母为大写 X) 。



进入公众号【WeNet 服务中心】，点击下方【套餐促销】进入商城，可根据自身需求选择套餐。



说明：点击【我的网络】进入之后查看账号和购买订单信息。

## 第二步：使用学生网络

### (1) 手机登录：

手机连接 WiFi【NWU-STUDENT 2.4G】或【NWU-STUDENT 5G】。



自动弹出网页，输入用户名（学号）和密码（身份证后六位），点击登录显示上网时间，登录成功。



(2) PC 登录:

### 1.有线连接:

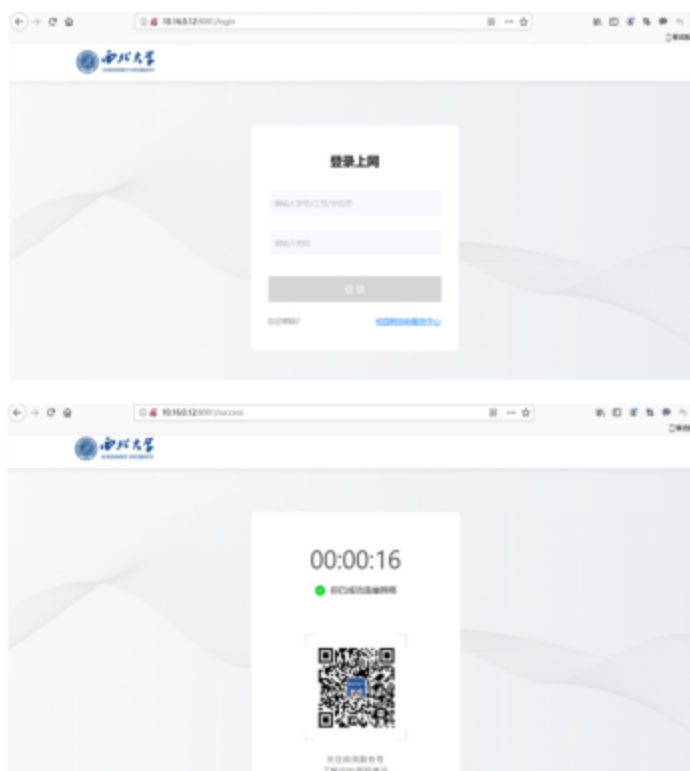
电脑连接网线后, 自动弹出登录页面, 输入用户名 (学号) 和密码 (身份证后六位), 点击登录显示上网时间, 登录成功。

### 2.无线连接:

电脑连接 WiFi 【NWU-STUDENT 2.4G】或【NWU-STUDENT 5G】



自动弹出登录页面, 输入用户名 (学号) 和密码, 点击登录显示上网时间, 登录成功。





(连接无法自动弹出登录窗，手动打开浏览器输入 10.16.0.12:8081 进行登录。)

### 第三步：问题帮助

#### (1) 修改密码

进入微信公众号【WeNet 服务中心】→【我的网络】→修改密码。



The screenshot shows the 'WeNet' mobile application interface for password modification. At the top, there is a navigation bar with a close button (X), the title 'WeNet', and a menu icon (three dots). Below the navigation bar is the 'WeNet' logo and the text '我的网络' (My Network) with a hamburger menu icon. The main content area contains a form with the following fields: '账号' (Account) with the value 'xidu1996011344', '旧密码' (Old Password) with the placeholder '请输入旧密码', '新密码' (New Password) with the placeholder '请输入新密码', and '确认密码' (Confirm Password) with the placeholder '请确认新密码'. A blue button labeled '确认修改' (Confirm Change) is located at the bottom right of the form.

#### (2) 找回密码

进入登录弹窗页面→点击【忘记密码】→输入手机号，接收验证码→重新设置密码，确认新密码→完成操作。



### 1.3 免费流量

系统每月赠送 10G 免费流量，用于教学科研访问网络。如需额外购买网络套餐，请关注第三方运营企业微信公众号 “WeNet 服务中心” 自助购买。

### 1.4 套餐购买

进入公众号【WeNet 服务中心】，点击下方【套餐促销】进入商城，可根据自身需求选择套餐。



## 1.5 故障报修

(1) 统一服务电话：88301234

(2) 进入微信公众号【WeNet 服务中心】，点击【我要咨询】，选择【在线客服】，可咨询在线客服；选择【故障报修】，可填写工单，进行网络故障报修。

## 2. 校园一卡通

### 2.1 一卡通领取

校园一卡通系统是西北大学智慧校园建设的重要组成部分，主要用于校园消费、校园门禁、水控系统校内场景。校园一卡通分为实体校园卡和虚拟校园卡两种。

**实体校园卡**在新生报到时到各院系领取，领到“长安通”校园卡的新生可到附近地铁或公交充值点充值，充值完成后即可刷卡乘地铁、公交。**虚拟校园卡**通过扫描下方二维码进行安装领取。



虚拟校园卡二维码

## 2.2 应用场景

### 2.2.1 食堂消费

学校食堂消费已实现校园卡、校园虚拟卡、微信、支付宝、云闪付等多种支付方式。为保证我校师生在使用微信、支付宝、云闪付的方式进行支付时，能够享受相关便利和优惠，在使用此类支付方式之前，须进行实名绑定，未实名绑定人员在消费时按校外人员加收管理费。绑定方式如下：

#### ➤ 微信支付实名绑定

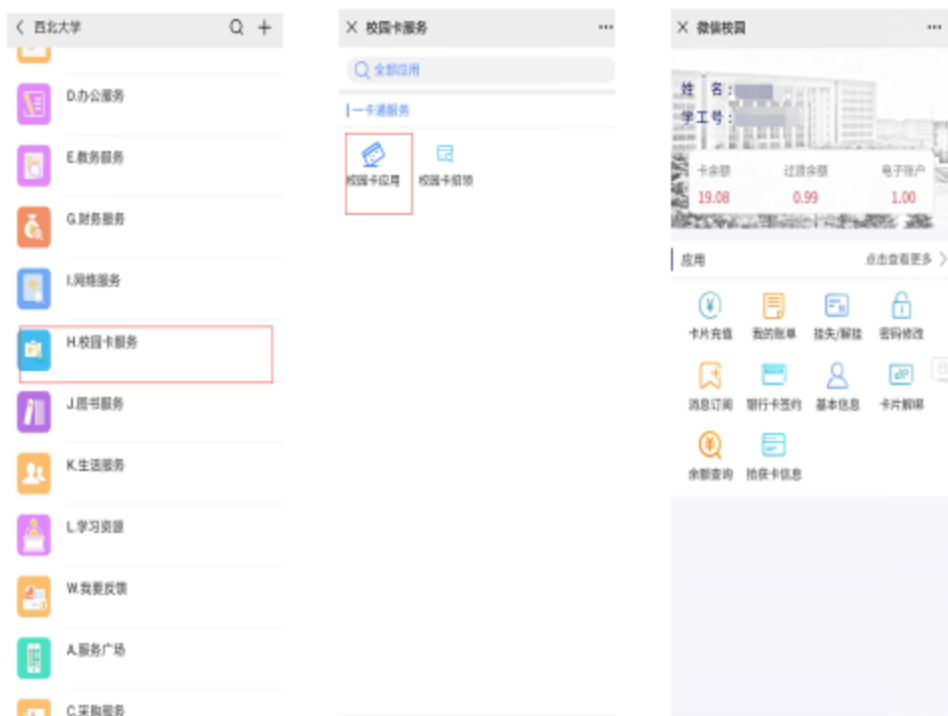
(1) 微信扫描下方二维码，关注“西北大学企业号”；



(2) 登录统一身份认证(账号为学号,密码为身份证号后六位);

(3) 点击“校园卡服务”然后点击“校园卡应用”，可显示个人信息和一些常用功能。

(4) 以上三步操作完毕即完成微信支付实名绑定。



### ➤ 支付宝支付实名绑定

- (1) 支付宝搜索“西北大学扫码支付”生活号，点击关注；
- (2) 点击“校园一卡通”；
- (3) 输入学号以及查询密码（查询密码默认身份证号后六位，末尾为 X 的向前顺一位）；
- (4) 点击绑定，提示绑定成功。

### ➤ 云闪付实名绑定

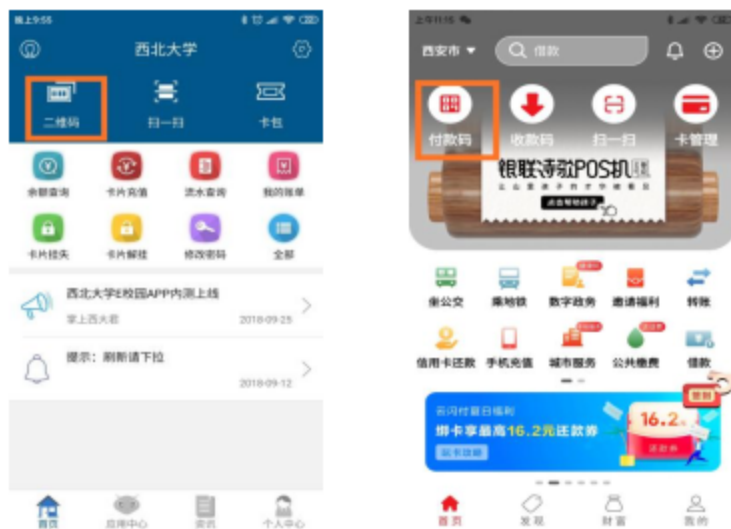
- (1) 扫描上方二维码，或者手机应用商店下载云闪付 APP 完成安装；



- (2) 使用本人手机号进行注册，并绑定本人**实名银行卡**；
- (3) 在支付时，通过个人身份证号信息与校园卡完成绑定；
- (4) 云闪付不定时对我校师生推出相关减免活动。

### 2.2.2 校园门禁

装有校园门禁系统的楼宇，需要管理人员对校园卡进行授权方可刷卡进出，学生卡在领取时已对所在公寓楼门禁进行授权。目前我校所有学生公寓楼均安装了校园门禁系统，实现刷卡进出，部分楼宇的门禁系统安装扫码设备，可支持虚拟卡 APP “西北大学 E 校园” 和云闪付 APP 扫码进出。



通过付款码扫码打开门禁

### 2.2.3 自助用水和洗衣

公寓楼宇的热水器和洗衣机，可以通过校园卡刷卡或虚拟校园卡扫码进行使用。具体使用方法如下：

#### ➤ 校园卡刷卡

(1) 刷卡打热水时，将校园卡插入读卡器卡槽中，水阀出水，打完热水将校园卡拔出，水阀停止出水。

(2) 刷卡洗衣时，首先将衣服以及洗衣液放入洗衣机，关闭洗衣机门；将卡片插入读卡器卡槽，当读卡器显示扣费且听到洗衣机发出“滴”声后拔出卡片；此时洗衣机显示面板上显示数字减 1。重复上述操作，当洗衣机显示面板显示“0”后停止刷卡，洗衣机开始洗衣工作。例：洗衣机未刷卡前显示为“3”表示需要刷三次卡。

#### ➤ 虚拟校园卡扫码

打开虚拟卡 APP “西北大学 E 校园”，进入“校园卡应用”—“智能水控”，可选择“预约”，“设备码”，“扫一扫”三种方式。



(1) **预约**：点击“预约”按钮后显示预约分组，选择

需要的分组进行预约，预约完成后会显示预约码，使用时在设备上输入预约码即可。



(2) **设备码:** 点击“设备码”后显示输入框，输入读卡器上显示的设备码后点击确定，进入用水界面，点击开始用水，水阀出水，打完水后点击停止用水，水阀停水。



(3) **扫一扫:** 扫一扫功能是扫描读卡器上方二维码进行使用。使用方法与预约码使用方法基本相同。

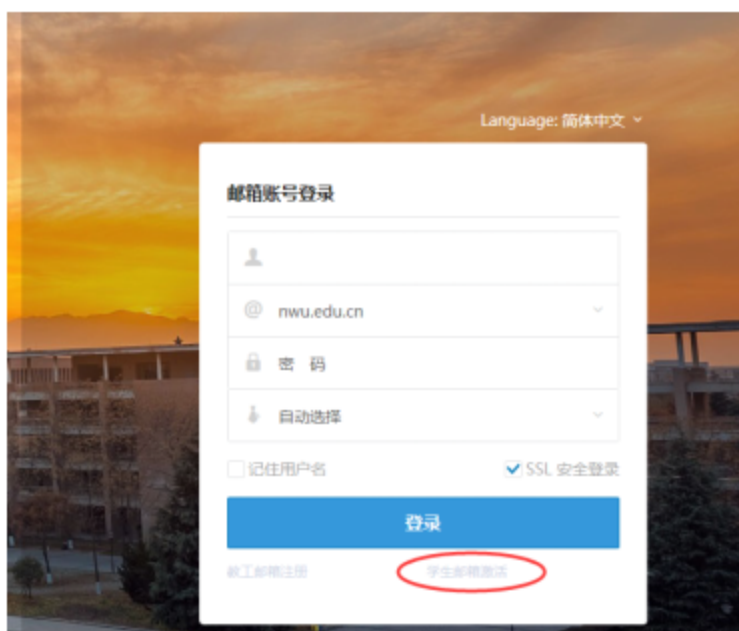


## 二、网络应用篇

### 1. 学生邮箱

校园网邮件系统是西北大学智慧校园建设的重要应用系统，是全校师生教学、科研和学习的重要通信平台。我校为所有在校的本科、硕士、博士生提供10G电子邮箱。学生邮箱采用线上激活模式，具体激活步骤如下：

第一步。通过电脑访问 <https://mail.nwu.edu.cn> 或登录西北大学主页 <http://www.nwu.edu.cn>，点击“邮箱”链接进入邮箱登录页面。点击“**学生邮箱激活**”链接，进入邮箱激活页面。



第二步。在邮箱激活页面选择“西北大学学生邮箱”，并填写学号、姓名等真实信息，**初始密码为身份证号后六位**。信息填写完毕后点击“下一步”，根据提示进行绑定手机、设置别名、设置密码等操作，并完成邮箱激活。

## 欢迎使用账号激活功能

1

资料验证

2

手机绑定

3

设置密码

学校

学号

姓名

密码

验证码  FEL3

下一步

## 欢迎使用账号激活功能

1

资料验证

2

手机绑定

3

设置密码

手机号码

短信验证码

同意“服务条款”和“隐私权相关政策” [查看](#)

下一步

欢迎使用账号激活功能

1 资料验证      2 手机绑定      3 设置密码

账号别名  @stumail.nwu....

此邮箱是实名邮箱，建议账号别名设置为姓名全拼，让您的沟通更便利。

设置密码

确认密码

第三步。邮箱激活成功后，可通过电脑、手机或客户端等方式进行收发邮件操作。学生邮箱的 SMTP、POP3、IMAP 服务器地址为：mail.stumail.nwu.edu.cn。

## 校园邮箱安全使用温馨提示

1. 严格按照国家有关保密法律法规，禁止使用互联网电子邮件传输或处理涉密信息，做到“上网不涉密，涉密不上网”。

2. 定期修改密码，避免单纯使用数字（特别是电话号码、生日）等信息作为邮箱密码，避免弱密码（如 123456、wang 等）。我中心将修改电子邮箱登录密码的安全级别，电子邮箱登录密码需满足长度 8 位以上，至少包含数字、大写字母、小写字母、特殊字符中的两项。

3. 不要随意打开或下载未知发信人的邮件附件，下载正常邮件的附件后先进行杀毒。

4. 收到以系统升级等名义让您填写邮箱账号、密码的邮件请勿回复，我中心不会以邮件形式索要用户的邮件账号和密码。

5. 如发现邮箱有大量未知已发送邮件、垃圾邮件或频繁被退邮件，说明邮箱密码被盗，请及时修改密码。

6. 使用 PC 浏览器登录邮箱时，请勾选“SSL 安全登陆”勾选项。

7. 建议将工作邮箱和生活邮箱分开，避免工作邮箱接收不必要的垃圾邮件。

8. 必要时，请用 Outlook、Foxmail 等客户端软件将重要信件接收到本地计

计算机保存。

在使用过程中如有疑问，可致电或发送邮件至网络和数据中心咨询。电话：88301234。反馈邮件：feedback@nwu.edu.cn。

## 2.统一身份认证

### 2.1 概况

通过登录统一身份认证平台，用户只需要记住统一身份用户账号（包含一个用户名和一个密码），即可登录已经与统一身份认证系统对接的所有业务系统中，免去了用户为每个业务系统记住一套用户名和密码的麻烦。目前已完成校内常用业务系统的单点登录需求。统一身份认证系统还可以通过微信、QQ等第三方认证登录。统一身份认证账号的密码默认为身份证后六位。

登录统一身份认证

PC端登录

网址：<http://authserver.nwu.edu.cn/authserver/>



## 统一身份认证登录界面

### 移动端登录

使用 HTML5 技术，使得移动端登录界面可自适应屏幕大小。



The screenshot shows a mobile login page for Northwest University. At the top, there is a red navigation bar with a back arrow, the text '统一身份认证', and a flower icon. Below the bar is a language selector set to '简体中文'. The main content area features the Northwest University logo and name. Below the logo are two input fields: '用户名' (Username) and '密码' (Password). A blue '登录' (Login) button is positioned below the password field. Underneath the button is a checkbox for '一周内免登录' (Login-free for one week) and a link for '忘记密码?' (Forgot password?). At the bottom, there is a section titled '您还可以使用以下方式登录' (You can also use the following ways to login) with two options: '动态码登录' (Dynamic code login) represented by a yellow speech bubble icon, and '腾讯QQ' (Tencent QQ) represented by a blue QQ icon.

### 通过 QQ、微信认证功能

认证平台提供 QQ、微信联合认证功能，即 QQ 或微信用户经与统一身份认证账号捆绑后，只要用户计算机已经登录了捆绑的 QQ 或通

过手机微信二维码扫描，即可自动完成学校数字校园的统一身份认证功能。登录新版统一身份认证系统后，点击“账号绑定”按钮。出现下面的界面：



### (1) QQ 与统一身份认证账号绑定

点击“腾讯QQ”同行的“绑定账号”按钮，用QQ手机版扫描二维码或者点击头像即可授权QQ与统一身份认证绑定。

### (2) 微信与统一身份认证账号绑定。

点击“微信”同行的“绑定账号”按钮，用微信手机版扫描二维码或者点击头像即可授权微信与统一身份认证绑定。

## 2.2 首次登录需要完善个人信息

首次登录新平台时，需要捆绑电子邮箱、个人手机号码信息，以便于师生用户在忘记密码的时候，通过回答电子邮箱或手机验证码方式重置密码。

## 完善资料->基本信息

生日:   \* 请填写您的真实生日, 日期输入格式如1997-07-01

邮箱:   \* 注意: 如果您的校内邮箱也使用统一身份认证, 则请务必使用校外邮箱  
绑定邮箱后, 即可使用邮箱作为用户名登录

手机号:   \* 手机号码  
绑定手机后, 即可使用手机号作为用户名登录

保存

### (1) 绑定邮箱:

点击与邮箱输入文本框同一行的绑定按钮

## 完善资料->基本信息

生日:   \* 请填写您的真实生日, 日期输入格式如1997-07-01

邮箱:   \* 注意: 如果您的校内邮箱也使用统一身份认证, 则请务必使用校外邮箱  
绑定邮箱后, 即可使用邮箱作为用户名登录

手机号:   \* 手机号码  
绑定手机后, 即可使用手机号作为用户名登录

保存

在弹出的“邮箱绑定”对话框中输入您的邮箱, 并点击获取验证码

**邮箱绑定** X

邮箱:

验证码

打开您的邮箱，把系统给您发送的 6 位数字验证码输入到界面的“验证码”后面的文本框，然后点击绑定。弹出以下页面则表明邮箱绑定成功。



## (2) 绑定手机

点击与“手机号”同一行的“绑定”按钮。

### 完善资料->基本信息

生日:	<input type="text" value="1972-09-28"/>		<small>* 请填写您的真实生日，日期输入格式如1997-07-01</small>
邮箱:	<input type="text" value="w****@sohu.com"/>	<input type="button" value="解绑"/>	<small>* 注意：如果您的校内邮箱也使用统一身份认证，则请务必使用校外邮箱</small>
手机号:	<input type="text"/>	<input type="button" value="绑定"/>	<small>手机号码</small>

绑定邮箱后，即可使用邮箱作为用户名登录

绑定手机后，即可使用手机号作为用户名登录

在弹出的“手机绑定”对话框中，填写您的手机号，并点击“获取验证码”按钮。





手机绑定 X

手机号:

验证码

在您的手机收到验证码后，在“验证码”后面的文本框输入。然后点击“绑定”按钮。弹出以下页面则表明手机绑定成功。



手机绑定 X

手机绑定成功

邮箱和手机绑定成功后，页面显示如下：



完善资料->基本信息

生日:   \* 请填写您的真实生日，日期输入格式如1997-07-01

邮箱:   \* 注意：如果您的校内邮箱也使用同一身份认证，则请务必使用校外邮箱  
绑定邮箱后，即可使用邮箱作为用户名登录

手机号:   \* 手机号码  
绑定手机后，即可使用手机号作为用户名登录

点击“保存”按钮，完成手机和邮箱绑定功能。

## 2.3 修改统一身份认证账号密码

点击界面左侧的“修改密码”按钮，出现以下界面：



修改密码

**注意啦：**修改完密码之后需要重新进行登录

当前密码:  [忘记密码?](#) 当前密码强度符合要求

新密码:  密码长度至少4位; 字符种类至少1种(数字、大写字母、小写字母、标点符号)

新密码确认:  确认新密码和原密码保持一致

验证码:  8cye

[保存](#)

## 2.4 其他问题

如果有多个合法账号，怎么办？需要把手机和邮箱与一个常用账号绑定，其它账号与这个常用账号再做绑定，不用每个账号都要绑定一个邮箱和手机。可以点击界面左侧的“身份绑定”按钮，出现以下界面。



身份绑定

[绑定](#)

绑定成功后将绑定该账号的所有权限，绑定一个用户帐号和该用户帐号，绑定该用户帐号，绑定该用户帐号，绑定该用户帐号，绑定该用户帐号。

操作	账号	默认用户	绑定时间
解除绑定			

点击左上方的“绑定”按钮，出现以下对话框：

A screenshot of a web form titled "帐号绑定" (Account Binding). The form has a close button "X" in the top right corner. Below the title, it says "请输入绑定用户名和密码" (Please enter the binding username and password). There are two input fields: one for "帐号:" (Account) and one for "密码:" (Password). Both fields contain the placeholder text "请输入..." (Please enter...). The password field has a small eye icon on the right side to toggle visibility. At the bottom right of the form is a green button labeled "绑定" (Bind).

把您要与常用账号绑定的另外的账号和密码输入对应的文本框，即可完成账号绑定。

## 3. 学校信息门户

### 3.1 概况

学校信息门户是将校内新闻、线上服务、业务系统、个人信息等数据融合为一体的平台。旨在把学校所建的全部信息化应用系统和数据通过一个门户网站给广大师生展现出来，提供一个访问信息化应用和数据的统一的入口。根据学校官网及重要网站内容进行梳理分类展示，同时将校内业务系统梳理为微服务、微应用，根据用户角色，可自定义展示不同内容。

### 3.2 访问学校信息门户

访问地址：<http://i.nwu.edu.cn>

### 3.3 信息门户功能

信息门户包含首页、办事大厅、应用中心、业务模块 4 个栏目。

信息门户首页登录前就已经可以看到，包含了学校官网、重点二级网站的最新发布文章。点击右上角的设置图标，可自由设置自己感兴趣的栏目。

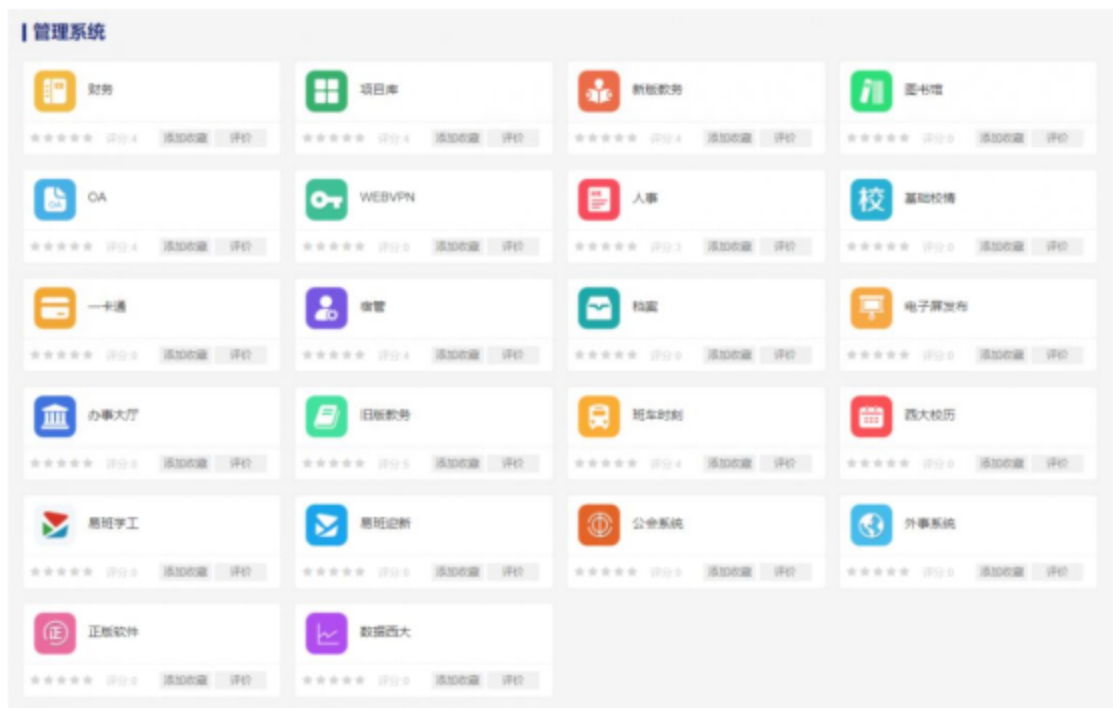


【办事大厅】栏目全盘抽取了“网上办事大厅”的流程服务，以及校内常用系统的部分功能，这些“微服务”，登录后可以收藏和评价，收藏过的服务会在最前排显示。



【应用中心】涵盖了校内常用应用——“微应用”





### 3.4 登录信息门户界面

登录信息门户后，可以进入学校邮箱，可以看到当前图书借阅数量，可以查看一卡通余额，学校的班车时刻表、网办、应用、服务，统统都可以在这里直接访问。我的收藏里可以加入自己收藏的常用服务和应用



上午好, 欢迎您使用西大门户!

工号: [REDACTED]  
 身份: [REDACTED]  
 部门: [REDACTED]

OA 我的OA

热门服务 我的收藏

---

**校园新闻** 更多>



我校召开... 2019-12-25

**通知公告** 更多>

西北大学关于2020年度国家自然科学基金	2019-12-27
关于报送2019年《国家自然科学基金资助	2019-12-27
关于教学科研单位选聘教师情况的公示	2019-12-26
关于教学科研单位选聘教师情况的公示	2019-12-26
本科生考试课程 (2019第16期)	2019-12-26
关于对机关处级干部进行年度考核测评的通	2019-12-26
关于公布2019-2020学年第二学期课程	2019-12-26
科研工作奖励人文社科类公示	2019-12-25
“郑国彩志信息关键技术及应用”项目成果	2019-12-25
西北大学人事代理转聘事业编制人员情况公	2019-12-25

**科研公告** 更多>

本科生考试课程 (2019第16期)	2019-12-26
关于公布2019-2020学年第二学期课程	2019-12-26
关于推荐2019年度陕西高等学校教学管理	2019-12-24
关于召开2019-2020学年第一学期课程教学	2019-12-24
关于开展2019-2020学年第一学期本科教学	2019-12-24
西北大学2019年线上线下混合式、线下、	2019-12-23
关于教授2019年、2016年聘任本科专业自	2019-12-20
关于报送2019-2020学年第一学期期末考试	2019-12-18
关于2019-2020学年第二学期课程本科生选	2019-12-12
关于开展2019年线上线下混合式、线下、	2019-12-11

---

**教学信息** 更多>

学校召开本学期的本科教学工作会议	2019-08-09
学校召开2019年国家级“一流专业”建设工作	2019-08-27
我校2018级218名本科生获社专业分流名单	2019-08-27
学校召开期末本科教学工作会议	2019-05-31
科学出版社对我校对接教材出版合作事宜	2019-05-09

**学术讲座** 更多>

	教学研讨：个人与社会的关系——伦理... 主讲教师： 2019年12月27日 (周五) 15:00—17:00 地点：长安校区西学楼三层哲学学院会议室 教学研讨：“人美命运共同体”理念全... 主讲教师： 2019-12-25
	2019-12-25

**媒体西大** 更多>

西北大学举办2020院士新年论坛	2019-12-26
西北大学科研成绩单	2019-12-26
西北大学科研成绩单 绝大部分指标较“十	2019-12-26
25位院士相继莅临探讨大结构理学基础科学司	2019-12-24
西北大学举办2020院士新年论坛	2019-12-24

## 4. VPN 服务

### 4.1 概况

为了方便广大师生能够安全、便捷的在**校外**访问学校图书馆数据库资源及校内业务系统，我校推出了 WEBVPN 接入服务。WEBVPN 接入服务完全基于浏览器，无需下载安装客户端程序，拥有更好的兼容性和良好的使用体验，更加稳定完善的资源适配能力，可以为老师和学生提供更为方便的访问服务。

WEBVPN 使用十分简便，使用浏览器就可以代理访问授权的资源。WEBVPN 的服务对象为我校在校师生，必须通过统一身份认证系统登陆。

可访问 <https://t.nwu.edu.cn/webvpn> 或参照以下说明了解使用方法。



(西北大学 WEBVPN 使用提示)

### 4.2 访问工具

推荐使用 Chrome、Firefox 火狐浏览器访问，MAC OS 及 iOS 用户推荐使用 Safari 访问，WEBVPN 对上述浏览器做了适配性测试，拥有更好的兼容性。不推荐使用 360 浏览器、2345 浏览器等。

Chrome 浏览器下载：点此下载（链接：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>）

Firefox 火狐浏览器下载：点此下载（链接：<http://www.firefox.com.cn/>）

### 4.3 访问方式

方式一：通过域名直接访问

直接在浏览器中输入 <https://webvpn.nwu.edu.cn> 跳转至统一身份认证。



方式二：通过校园信息门户访问

登陆校园信息门户 <https://i.nwu.edu.cn>，在应用中心中点击“WEBVPN”。



## 4.4 登录 WEBVPN 主页

新版 WEBVPN 通过统一身份认证，认证成功后即可进入 WEBVPN 的主页，可以点击需要的链接进行访问。也可通过登录信息门户再跳转至相应的业务系统。



在使用过程中如有任何问题，请发送邮件至 [feedback@nwu.edu.cn](mailto:feedback@nwu.edu.cn) 或拨打统一服务电话：88301234。

## 5.CARSI 认证访问

### 5.1 概况

作为西北大学 WEBVPN 接入服务的补充，CARSI 教育网统一认证与资源共享服务是师生在校外访问我校购买的图书馆数据库资源的另一种途径。目前，已打通万方数据库、Web of Science、EBSCO 数据库、Elsevier ScienceDirect 全文数据库、IEEE、Nature、SpringerLink 等 21 个国内外数据库。

### 5.2 访问流程

各数据库访问流程及常见问题解答可访问以下链接或识别二维码：

链接：<https://t.nwu.edu.cn/carsi>

二维码：



在使用过程中如有任何问题，请发送邮件至 [feedback@nwu.edu.cn](mailto:feedback@nwu.edu.cn) 或拨打统一服务电话：88301234。

## 6. 微信企业号

### 6.1 概况

“西北大学微信企业号”包含了学校科研、教务、财务、图书等多类业务服务及所需数据，构建了以企业号为载体的移动校园基础平台，坚持“应用驱动，开放共赢”的理念，以服务师生为出发点，结合“办公移动化、学习碎片化、活动多样化”的发展趋势，将师生的日常工作、学习、生活和移动互联网进行充分的整合，打造以移动端为中心的移动校园生态链。

### 6.2 访问流程

扫描下方二维码成功关注后，请先点击西北大学小助手菜单下方的【身份认证】按钮，根据提示完成用户身份认证和手机号码绑定后方可成功使用企业号服务，具体流程如下：

#### (1) 关注西北大学微信企业号



#### (2) 扫描下方二维码进入统一身份认证



(3) 根据页面提示输入账号密码。账号为学号，密码为统一身份认证密码  
(初始密码：身份证后 6 位)

Language: 简体中文 ▼

 **西北大学**  
NORTHWEST UNIVERSITY

**统一身份认证**

**登录**

一周内免登录 [忘记密码?](#)

您还可以使用以下方式登录

 **动态码登录**    **腾讯QQ**    **腾讯QQ**

(4) 完善信息。填写微信绑定的手机号/邮箱



(5) 认证成功后进入企业号



## 7.网上办事大厅

### 7.1 概况

网上办事大厅是实现线上线下结合，以“信息多跑路，师生少跑腿”为目标，实现各类业务在网络上统一申报、办理的综合性服务平台。平台是在对全校业务数据进行统一梳理规划的基础上建立起来的，全校师生通用信息由系统自动填报，最终生成的业务表单，通过电子审批流程逐层批阅，解决传统的“纸质表单、手工传递”低效率流程审批问题。平台旨在提高学校各单位管理、服务水平，实现跨部门、无纸化协同办公。

### 7.2 登录流程

(1) 在西北大学主页中点击右上角“网上办事大厅”或输入网址 <http://service.nwu.edu.cn/> 链接登录界面。



(2) 在统一身份认证界面输入学号和密码，点击登录，进入网

上办事大厅首页。



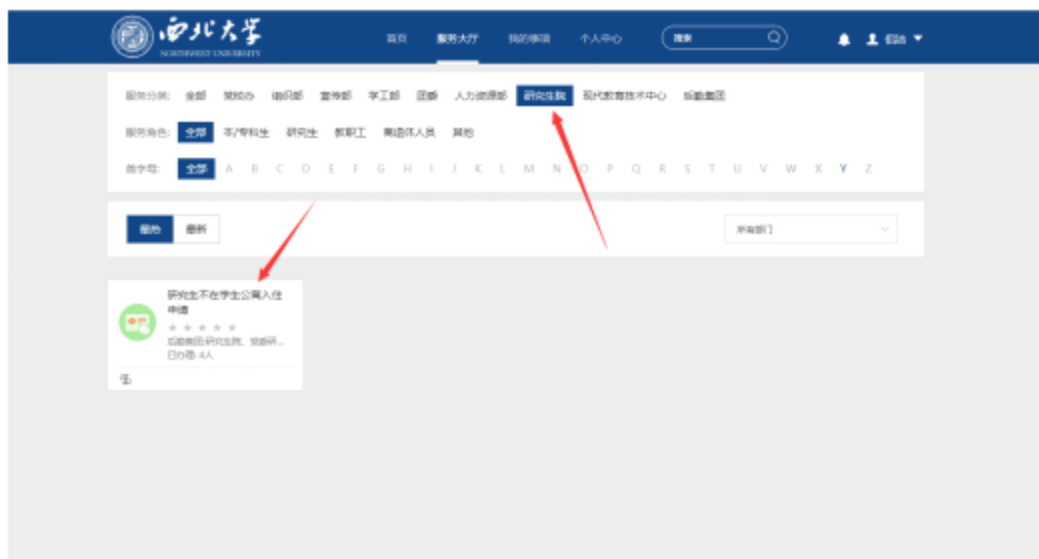
### 7.3 办事项

目前学校网上办事大厅面向学生提供的服务事项有：研究生不在学生公寓住宿申请、本专科生不在公寓住宿申请、学生返校申请、校园室外活动展位申请、计划外学生住宿申请、学生假期留宿申请等。



## 7.4 演示

(1) 以研究生不在学生公寓入住申请为例，点击“服务大厅”链接进入下方界面：



(2) 在服务分类栏选择“研究生院”，选择研究生不在学生公寓入住申请，点击“立即申请”后进入到填表说明界面。





(3) 点击“立即申请”，进入到具体填表界面，开始申请表的填写，填写完成后点击保存草稿或正式提交。

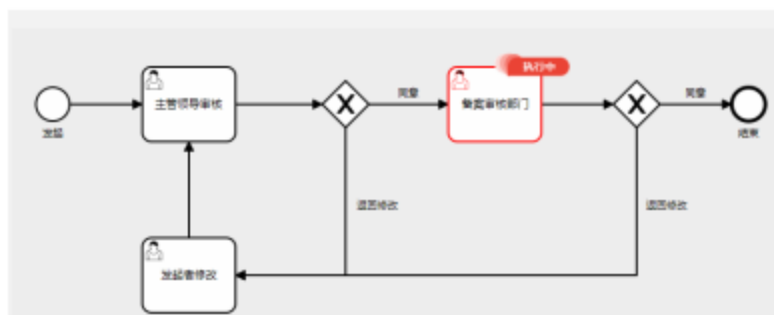
(4) 正式提交后，可在如下界面查看状态，可进行处理记录查看、催办、撤销操作。



(5) 点击事项名称，进去点击上方【流程图】或【审批日志】按钮可以看到事项的办理进度。



校内网站备案



校内网站备案



**注意事项：**推荐使用谷歌、火狐、IE11 以上新版浏览器。

在使用过程中如有任何问题，请发送邮件至 [feedback@nwu.edu.cn](mailto:feedback@nwu.edu.cn) 或拨打统一服务电话：88301234。

## 8.自助打印服务

自助打印系统有线下服务和线上服务两种方式。线下服务可在自助打印终端打印纸质文件。线上服务在线发送电子版证明材料到用户指定邮箱，可自行打印纸质材料。

### 8.1 自助打印线下服务

#### 8.1.1 概况

自助打印系统支持学生在自助打印终端打印研究生、本科生中英文成绩单、在读证明、学位证明、学历证明、四六级考试成绩单、毕业证明等各类文件。

#### 8.1.2 自助打印内容

包括研究生中英文成绩单、研究生学位学历证明、研究生在读证明、本科生中英文成绩单、本科生学位学历证明、本科生在读证明、大学英语四、六级考试成绩证明、学生证火车票充磁、一卡通消费清单等服务事项。

#### 8.1.3 自助打印机位置

太白校区行政楼一层大厅西侧  
长安校区现代教育技术中心用户服务中心（图书馆对面大平台西面）  
长安校区教学7号楼一层大厅  
长安校区教学2号楼一层西侧大厅  
长安校区校医院一层大厅  
太白校区学生公寓一卡通服务中心（仅打印学生成绩单）  
长安校区图书馆2层大厅（仅打印学生成绩单）  
长安校区博硕公寓1层大厅（仅打印学生成绩单）

#### 8.1.4 认证方式

统一身份认证：输入统一身份认证账号和密码登录系统。  
人脸识别+身份证认证：用户刷身份证件同时人脸识别验证。  
校园卡认证：用户刷校园卡登录系统。

### 8.1.5 自助打印服务收费规则

自助打印终端支持每项服务免费打印材料 5 份。超过 5 份后，每份收费 2 元，收缴的费用用于自助打印系统运行和日常维护。

### 8.1.6 收费方式

支持校园卡刷卡缴费，微信缴费，支付宝缴费。

### 8.1.7 操作流程

(1) 系统支持的登录方式有：统一身份认证账号、校园卡和“身份证+人脸识别”三种途径。



(2) 选择打印类型：根据用户身份，界面显示用户可打印材料的类型。用户根据自己的需要选择打印“成绩单”或者“证明”材料。



(3) 打印文件预览：在正式打印前可预览打印内容，务必确认打印内容的准确性，如其中数据有误，请与信息化服务中心联系。电话：88301234。

(4) 打印确认及支付：用户根据需要选择打印份数。目前每种材料可免费打印 5 份，为避免浪费，超出 5 份后每份材料收取 2 元。可通过校园卡、微信、支付宝和银联云闪付支付。仅支持在线缴费。

## 8.2 自助打印系统线上服务

### 8.2.1 概况

自助打印系统线上服务功能，使用时打开微信小程序搜索“校务行”，选择【西北大学】，输入学号和统一身份认证密码登录，选择需要打印的证明材料，提供电子邮箱地址，证明材料的电子版(PDF格式)将便发送到该邮箱。同时“校务行”提供电子版证明材料的真实性验证功能。

目前，我校的线上服务支持研究生中英文成绩单、在读证明、本科生中英文成绩单、在读证明、学位学历证明、英语四六级成绩单等服务项目。

### 8.2.2 访问流程

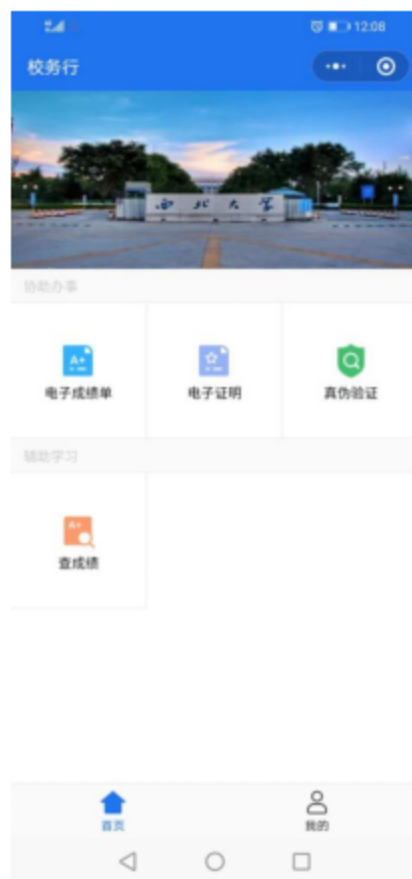
(1) 在微信中搜索“校务行”小程序。



(2) 打开“校务行”小程序。学校一栏选择“西北大学”，用户名和密码为我校统一身份认证学号和密码。



(3) 登录后，选择需要打印材料的类型：电子证明或者电子成绩单。例如需要打印电子证明材料，则点击界面上“电子证明”图标。



(4) 在弹出的界面中点击“选择类型”，下方出现可生成的电子证明材料名称。

例如点击“在职证明”。



(5) 点击确定后，生成“在职证明”的预览图。



(6) 点击“发送邮箱”按钮，后，出现以下界面。





(7) 在上一步出现的界面中填写个人的电子邮箱地址，然后点击“确认扣除”按钮（费用由第三方公司收取）。证明材料即发送到设定的电子邮箱中，为 PDF 格式，自行打印即可。

(8) 若需要验证电子材料真实性，可点击“校务行”界面上的“真伪验证”图标。



(9) 在下一个页面中，点击“点击二维码扫一扫”图标，可扫描文件上的二维码。



(10) 出现如下图的界面，核对界面中的文件内容和电子材料的内容是否一致，确认文件真伪及相关信息。



### 三、网络教学资源篇

#### 1. 西北大学教学资源平台

##### 1.1 概况

西北大学教学资源平台面向全校师生开放、集合了大量的教学资源，有国内外高校的优质开放课程、学术讲座以及学校的教学基础素材，内含多种媒体资源，图片、视频、文档等媒体。

##### 1.2 访问流程

校内师生用户可登录学校信息门户→应用中心→教学资源，打开教学资源平台，首次使用者需要在首页安装播放器【传奇影音】，登录用户可以收藏资源到自己的“个人中心”，在“个人中心”里能上传和管理本地资源，查看自己的浏览记录等等，可对自己收藏的视频

进行编辑，并引用到自己的 PPT 中。非登录用户只能点播浏览。

访问地址：<http://resc.nwu.edu.cn>(仅限校内访问)

注册 登录

西北大学网络教学资源平台  
NORTHWEST UNIVERSITY

全部资源 教学素材库 西大讲堂 百家讲坛 开放课程 课件资源 素材资源库 搜索与发现 外语学习 院系资源 TED演讲 更多

### 图片管理与应用

支持jpg, jpeg, gif, bmp, png, psd, nef, cr2, tif, etc等常见图片格式批量自动转换为ppt格式。生成缩略图(小图)、预览图(中图)、自动提取EXIF信息;自动水印禁止;自动添加水印;批量模式选择;可向左向右拖拽图片。

#### 最新排行

1 中国传统文化 所属栏目: 西大公开课	2 中国重大考古发现 所属栏目: 西大公开课	3 西大专属高颜值七彩... 所属栏目: PPT模板库	4 数据结构——西北大学 所属栏目: 精品课程
5 微生物学——黄建新 所属栏目: 西大公开课	6 大学生传统文化-张嵩之 所属栏目: 学术报告	7 排球入门 所属栏目: 体育运动	8 西北大学110周年纪念... 所属栏目: 认识西大
9 中华优秀传统文化... 所属栏目: 学术报告			

#### 最新公告

MORE

- 请使用IE浏览器, 安装播放器
- 个人中心怎么进?
- 《微生物学》课程最新版
- 发现视频打不开怎么办?
- 登录用户的功能增加了
- 课程题库与试题库的使用
- 联系、个人可以上传资源
- 也可以通过信息门户登录

MORE

## 2.学习空间

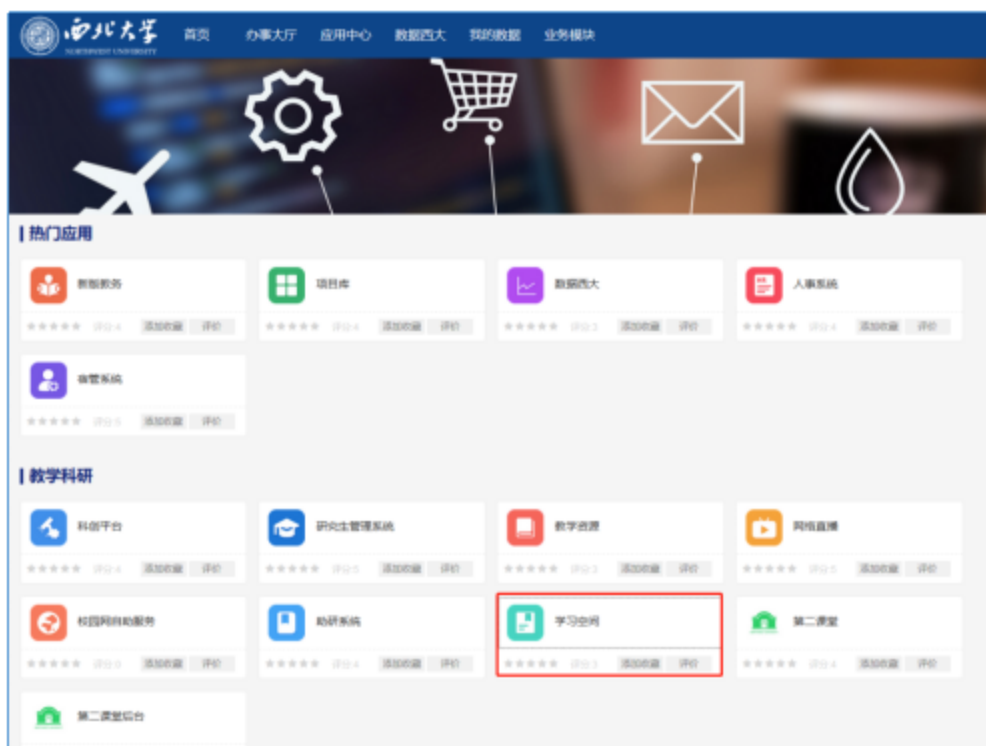
### 2.1 概况

学习空间是统一教学学习服务门户，集成校内各项教学和学习服务，汇聚教学信息、教学交互、图书资源、专题活动、学习工具、学习资源等，帮助学生管理学习活动，连接课堂与课外，构建移动化、泛社交、个性化的“生活即学习”的智慧学习生态，为学生提供更广泛的学习渠道，实现规模化下的个性化教学，服务创新型人才培养。利用学习空间，可方便师生实现知识分享、资源流转、即时通讯、知识小组的多模态教学和学习生活，将师生的科研、教学思考随时纳入教学讨论内容。

### 2.2 访问方式

#### **方式一：信息门户跳转访问**

学生可登录学校信息门户→应用中心→学习空间，打开学习空间，进行学习。



## 方式二：手机端登陆学习通 APP

### (1) 下载学习通

可扫描下方二维码下载“学习通”或在应用市场搜索“学习通”下载即可。



### (2) 登录学习通

打开安装好的学习通 APP，可以看到如下图的应用首页，点击图 1 页面下方的其他方式登录，进入图 2 的界面，输入西北大学，页面

会跳转到第三个统一身份认证登录页面，输入信息门户（统一身份认证）账号密码即可登录成功。



图 1

图 2

图 3

### (3) 课程学习

登录后，有两种入口均可进入课程列表。

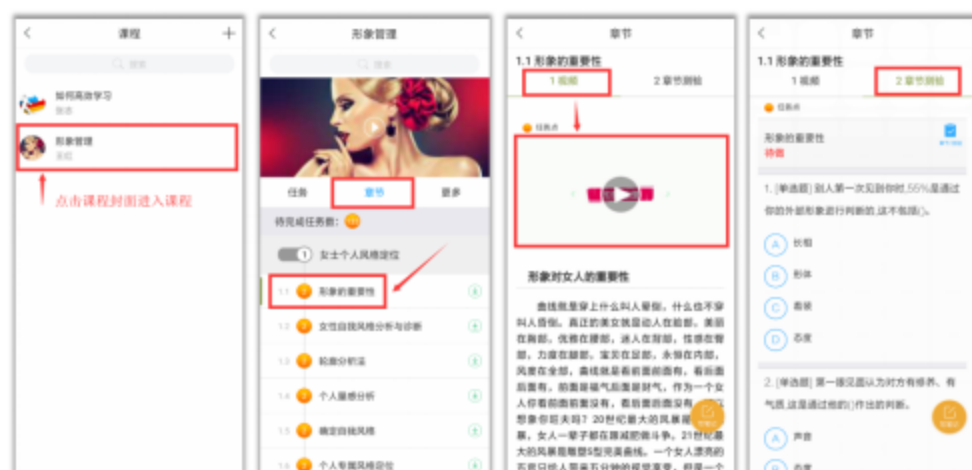
方法一：首页——课程；

方法二：我的——课程。



点击课程封面，即可进入课程学习界面。在“章节”点击任一小

标题，即可开始观看这一小节的教学视频，完成相应章节测验。



如果在学习过程中遇到视频加载失败、任务点无法解锁等问题，可以在“我的”-“设置”-“帮助中心”，联系在线客服进行解决。

### 方式三：网页登陆

在浏览器地址栏输入网址 <http://nwu.fanya.chaoxing.com>，点击右上角登陆按钮跳转统一身份认证登陆。



咨询 QQ 群：589743350



## 3. 正版软件服务

为了普及正版化软件，解决困扰校内师生使用盗版软件带来的各种各样的问题，有效保护大家的学习和工作成果，学校已经采购了金山公司的 WPS OFFICE 2019/2016 教育版办公软件和 Mathworks 公司的 MATLAB 可学计算软件，供师生免费下载、使用。

### 3.1.WPS 办公软件

WPS Office 是由金山软件股份有限公司自主研发的一款办公软件套装，可以实现办公软件最常用的文字、表格、演示等多种功能。具有内存占用低、运行速度快、体积小巧、强大插件平台支持、免费提供海量在线存储空间及文档模板。支持阅读和输出 PDF 文件、全面兼容微软 Office97-2010 格式（doc/docx/xls/xlsx/ppt/pptx 等）

- (1) WPS 办公软件下载地址：[zhengban.nwu.edu.cn](http://zhengban.nwu.edu.cn)
- (2) 扫描即可注册 WPS 账号：



### 3.2 MATLAB 办公软件

MATLAB 是美国 MathWorks 公司出品的一款商业数学软件，用于算法开发、数据可视化、数据分析以及数值计算的高级技术计算语言和交互式环境，主要包括 MATLAB 和 Simulink 两大部分。该软件在数学、物理、化材、生命科学、信息技术、经营管理、地质学科和前沿交叉学科有着广泛使用，是师生从事教学和科研的一种功能强大的工具软件。

我校和 MathWorks 签订了场地授权（Campus-Wide License）协议，向全校提供 MATLAB 软件服务。我校所有在校师生和科研人员通过使用西北大学邮箱（@nwu.edu.cn 或者 @stumail.nwu.edu.cn）帐户注册后，均可以在校园内和校园外的任何设备上安装并使用最新版的 MATLAB、Simulink 及其他产品，并享受 MathWorks 公司给全球 1500 多所院校提供的在线培训和学习资源。

我校师生可以通过校园网访问正版软件服务平台（<https://zhengban.nwu.edu.cn>）的 MATLAB 软件服务获得软件下载及技术服务的详细信息。

### 快速入门



11 小时免费内容 — 人人可选

### 计算数学



9 小时计算数学主题  
短期课程

### 核心 MATLAB



### 数据科学



超过 80 小时  
MATLAB 综合  
学习内容

## 四、网络信息安全篇

### 1. 上网安全

#### （一）防范病毒或木马的攻击


- 1 为电脑安装杀毒软件，定期扫描系统、查杀病毒，及时更新病毒库、更新系统补丁。
- 2 下载软件时尽量到官方网站或者大型软件下载网站，在安装或打开来历不明的软件或文件前先杀毒。
- 3 不随意打开不明网页链接，尤其是不良网站的链接，陌生人通过 QQ 给自己传链接时，尽量不要打开。
- 4 使用网络通信工具时不随意接收陌生人的文件，若接收可取消“隐藏已知文件类型扩展名”功能来查看文件类型。
- 5 对公共磁盘空间加强权限管理，定期查杀病毒。
- 6 打开移动存储器前先用杀毒软件进行检查，可在移动存储器中建立名为 autorun.inf 的文件夹（可防 U 盘病毒启动）。
- 8 对计算机系统的各个账号要设置口令，及时删除或禁用过期账号。
- 9 定期备份，当遇到病毒严重破坏后能迅速修复。

#### （二）防范 QQ、微博、微信等账号被盗

- 1 账户和密码不要相同，尽量由大小写字母、数字和其他字符混合组成，适当增加密码的长度并经常更换！不要直接用生日、电话号码、证件号码等有关个人信息的数字作为密码。
- 2 针对不同用途的网络应用，应该设置不同的用户名和密码。
- 3 在多人共用的计算机上登录前重启机器，警惕输入账号密码时被人偷看。

#### （三）防范钓鱼网站

- 1 通过查询网站备案信息等方式核实网站资质的真伪。

- 2 注意防护软件弹出的警告和提示信息。
- 3 要警惕中奖、修改网银密码的通知邮件、短信，这很可能是钓鱼网站设置的陷阱。
- 4 安全标志：支付相关的网站一般网址以 **https** 开头，在网络地址栏会有彩色图标或锁头 ，可点击查看网站被权威机构认证的信息。
- 5 悬停鼠标：不盲目相信搜索引擎的推荐，不乱点击邮件、微信、微博、短信中的网址，尤其是短网址。

#### （四）防范网络传销

- 1 在遇到相关创业、投资项目时，一定要仔细研究其商业模式。如果其经营的项目并不创造任何财富，请提高警惕。
- 2 克服贪欲，不要幻想一夜暴富。

#### （五）防范假冒网站

假冒网站的主要表现形式有两种：一是假冒网站的网址与真网站网址较为接近；二是假冒网站的页面形式和内容与真网站较为相似。

- 1 直接输入所要登录网站的网址；打开地址栏左侧的网站认证图标，观察内部信息判断网站是否合法，不通过其他链接进入。
- 2 登录网站后留意核对所登录的网址与官方公布的网址是否相符。
- 3 登录官方发布的相关网站辨识真伪。
- 4 安装防护软件，及时更新系统补丁。
- 5 当收到邮件、短信、电话等要求到指定的网页修改密码或通知中奖并要求在领取奖金前先支付税金、邮费等时，务必提高警惕。

#### （六）防范网组诈骗

网络诈骗类型有如下四种：一是利用 QQ 盗号和网络游戏交易进行诈骗，冒充好友借钱；二是网络购物诈骗，收取定金骗钱；三是网上中奖诈骗，指犯罪分子利用传播软件随意向互联网 QQ 用户、MSN 用户、邮箱用户、网络游戏用户、淘

宝用户等发布中奖信息；四是“网络钓鱼”诈骗，利用欺骗性的电子邮件和伪造的互联网站进行诈骗活动，获得受骗者财务信息进而窃取资金。

预防网络诈骗的措施如下：

- 1 不贪便宜，仔细甄别，严加防范。
- 2 使用比较安全的支付工具。
- 3 不在网上购买非正当产品，如手机监听器、毕业证书、考题答案等。
- 4 不要轻信以各种名义要求先付款的信息，不要轻易把自己的银行卡借给他人。
- 5 提高自我保护意识，注意妥善保管自己的私人信息，不向他人透露本人证件号码、账号、密码等，尽量避免在网吧等公共场所使用网上电子商务服务。

#### （七）保护网银安全

- 1 尽量不在多人共用的计算机上使用网银，发现异常时及时修改密码并向银行求助。
- 2 核实银行的正确网址，并使用银行提供的数字证书。
- 3 设置复杂度高的网银登录和支付密码，登录时不要“记住密码”尽量使用软键盘输入账号及密码。
- 4 交易完成后及时退出并拨下 U 盾。
- 5 对网络单笔消费和转账进行金额限制，并开通短信提醒功能。

#### （八）保护网上购物安全

- 1 核实网站资质及联系方式的真伪，要到知名、权威的网上商城购物，不要轻信网上低价推销。
- 2 尽量通过网上第三方支付平台交易，并检查支付网站的真实性，切忌直接与卖家私下交易。
- 3 购物时要注意商家的信誉、评价和联系方式。
- 4 交易完成后完整保存交易订单等信息。
- 5 直接使用银行账号、密码和证件号码等敏感信息时要慎重。

#### （九）防范网贷诈骗

- 1 正规的贷款机构，在放款前是不会收取任何费用的；

2 不要轻信“无抵押贷款、当天放款”等广告标语，而且这项贷款仅凭身份证是不能办理的。并且，银行对无抵押贷款是有很严格要求的。因此在申请贷款的时候一定要谨慎，以免上当受骗。

3 不要过分依赖网络，防止损失。

## 2.移动终端安全

### （一）安全使用 WiFi

1 关闭设备的无线网络自动连接功能，仅在需要时开启。

2 警惕公共场所免费的无线信号，应特别注意与公共场所内已开放的 WiFi 名称类似的信号很可能是钓鱼陷阱，尽量不要在公共场所进行网银操作。

3 修改家中无线路由器默认用户名和密码；启用 WPA/WEP 加密方式；修改默认 SSID 号，关闭 SSID 广播；必要时可启用 MAC 地址过滤；无人使用时，关闭路由器电源。

4 运行安全扫描：安装安全软件，进行 Wi-Fi 环境等安全扫描，降低安全威胁。

### （二）安全使用智能手机

1 设置锁屏密码。

2 不要轻易打开陌生人发送至手机的链接和文件。

3 在 QQ、微信等应用程序中关闭地理定位功能，仅在需要时开启蓝牙。

4 经常备份手机数据。

5 安装手机安全防护软件，经常对手机系统进行扫描。

6 不要见 WiFi 就上，见码就刷。

7 到权威网站下载手机应用软件，并在安装时谨慎选择相关权限。

8 不要试图破解自己的手机。

### （三）防范“伪基站”的危害

1 当发现手机无信号或者信号极弱时仍然收到了推广、中奖、银行等相关短信，则用户所在区域很可能被“伪基站”覆盖，不要相信短信的任何内容。

2 不要轻信任何号码发来的涉及银行转账及个人财产的短信，不向陌生帐号转

账。

3 安装手机安全防护软件，以便对收到的垃圾短信进行精准拦截。

#### （四）防范病毒和木马对手机的攻击

1 为手机安装安全防护软件，开启实时监控功能，并定期升级病毒库。

2 警惕收到的陌生图片、文件和链接，不要轻易打开 QQ、微信、短信、邮件中的链接。

3 到权威网站下载手机应用。

#### （五）防范骚扰电话、电话诈骗、垃圾短信

使用手机时遭遇的垃圾短信、骚扰电话、电信诈骗主要有以下四种形式：一是冒充国家机关工作人员实施诈骗；二是冒充电信等有关职能部门工作人员，以电信欠费、送话费等为由实施诈骗；三是冒充被害人亲属、朋友，编造生急病、发生车祸等意外急需用钱，从而实施诈骗；四是冒充银行工作人员，假称被害人银联卡在某地刷卡消费，诱使被害人转账实施诈骗。在使用手机时，防范骚扰电话、电话诈骗、垃圾短信的主要措施如下：

1 克服“贪利”思想，不要轻信，谨防上当。

2 不要轻易将自己或家人的身份、通讯信息等家庭、个人资料泄露给他人，对涉及亲人和朋友求助、借钱等内容的短信和电话，要仔细核对。

3 接到培训通知、以银行信用卡中心名义声称银行卡升级、招工、婚介类等信息时，要多做调查。

4 不要轻信涉及加害、举报、反洗钱等内容的陌生短信或电话，既不要理睬，更不要为“消灾”，将钱款汇入犯罪分子指定的账户。

5 对于广告特殊器材、违禁品的短信和电话，应不予理睬并及时清除，不要汇款购买。

6 到银行自动取款机(ATM机)存款遇到银行卡被堵、被吞等意外情况，应认真识别自动取款机“提示”的真伪，不要轻信，可拨打 95516 银联中心客服电话了解查问。

7 遇见诈骗类电话或信息，应及时记下诈骗犯罪分子的电话号码、电子邮件地址、QQ 号及银行卡帐号，并记住犯罪分子的口音、语言特征和诈骗的手段和经过，及时到公安机关报案，积极配合公安机关开展侦查破案和追缴被骗款等工作。

## （六）防范智能手机信息泄露

- 1 利用手机中的各种安全保护功能，为手机、SIM 卡设置密码并安装安全软件，减少手机中本地分享，对程序执行权限加以限制。
- 2 谨慎下载应用，尽量从正规网站下载手机应用程序和升级包，对手机中的 Web 站点提高警惕。
- 3 禁用 WiFi 手机自动连接到网络功能，使用公共 Wi-Fi 有可能被盗用资料。
- 4 下载软件或游戏时，应仔细阅读授权内容，防止将木马带到手机中。
- 5 经常为手机做数据同步备份。
- 6 勿见码就刷。

## （七）保护手机支付安全

- 1 随身携带手机，建议手机支付客户端与手机绑定，使用数字证书，开启实名认证。
- 2 从官方网站下载手机支付客户端和网上商城应用。
- 3 使用手机支付服务前，按要求安装专门用于安全防范的插件。
- 4 登录手机支付应用、网上商城时，勿选择“记住密码”选项。
- 5 经常查看手机任务管理器，检查是否有恶意程序运行，并定期扫描系统。

## （八）正确扫描二维码

- 1 不扫以礼品为幌子型二维码。
- 2 不扫利益诱惑型二维码。
- 3 不扫陌生人求帮助型二维码。
- 4 不扫拉粉求支持型二维码。
- 5 保护付款二维码：付款二维码是自己向对方付款，对方只需快速扫描二维码，输入支付金额即可完成交易，不可随便轻易发送给别人。

不要轻易扫描来路不明的二维码，即便要扫码也要通过微信扫码这种高安全性能的软件。扫描二维码时要使用正规扫码软件，安装手机安全软件，不泄露重要个人信息，不打开扫码后出现的安全状况不明的网站。扫码需谨慎，不贪小便宜。

## （九）防范虚假公众号



- 1 关注公众账号时，不仅要看账号的认证名称，还要查看认证机构。
- 2 通过微信活动获取礼包的行为都具有一定的风险性。
- 3 在向微信公众账号付款之前，最好先联系微信官方客服进行确认。

## 3. 个人信息安全

### （一）个人信息有哪些

个人信息是指与特定自然人相关、能够单独或通过与其他信息结合识别该特定自然人的数据。一般包括姓名、职业、职务、年龄、血型、婚姻状况、宗教信仰、学历、专业资格、工作经历、家庭地址、电话号码（手机用户的手机号码）、身份证号码、信用卡号码、指纹、病史、电子邮件、网上登录账号和密码等等。覆盖了自然人的心理、生理、智力，以及个体、社会、经济、文化、家庭等各方面。

个人信息可以分为个人一般信息和个人敏感信息。

个人一般信息是指正常公开的普通信息，例如姓名、性别、年龄、爱好等。

个人敏感信息是指一旦遭泄露或修改，会对标识的个体信息主体造成不良影响的个人信息。各行业个人敏感信息的具体内容根据接受服务的个人信息主体意愿和各自业务特点确定。例如个人敏感信息可以包括身份证号码、手机号码、种族、政治观点、宗教信仰、基因、指纹等。

### （二）防范个人信息泄露

- 1 在安全级别较高的物理或逻辑区域内处理个人敏感信息。
- 2 个人敏感信息需加密保存。
- 3 不使用 U 盘存储交互个人敏感信息。
- 4 尽盘不要在可访问互联网的设备上保存或处理个人敏感信息。
- 5 只将个人信息转移给合法的接收者。
- 6 个人敏感信息需带出时要防止被盗、丢失。
- 7 电子邮件发送时要加密，并注意不要错发。

- 8 注意存有个人信息的纸质资料的存储、传输及销毁。
- 9 废弃的光盘、U 盘、电脑等要消磁或彻底破坏。

### （三）泄露个人身份隐私信息该怎么办

发现泄露个人身份、侵犯个人隐私的网络信息，或者受到商业性电子信息侵扰，有权要求网络服务提供者删除有关信息或者采取其他必要措施予以制止，必要时可向公安部门、互联网管理部门、工商部门、消协、行业管理部门和相关机构进行投诉举报。

还可依据《侵权责任法》、《消费者权益保护法》等，通过法律手段进一步维护自己的合法权益，如要求侵权人赔礼道歉、消除影响、恢复名誉、赔偿损失等。

## 4. 计算机安全

### （一）电脑使用过程中面临哪些安全隐患

- 1 使用易于猜中的密码。
- 2 对敏感文件不加密（聊天文件、邮箱、论坛、网银等）。
- 3 对定制木马病毒缺乏防护功能。
- 4 对社交网站利用不当泄漏个人信息。

### （二）在使用电脑过程中应该采取哪些网络安全防范措施

- 1 安装防火墙和防病毒软件，并经常升级，及时更新木马库，给操作系统和其他软件打补丁。
- 2 对计算机系统的各个账号要设置口令，及时删除或禁用过期账号。
- 3 不要打开来历不明的网页、邮箱链接或附件，不要执行从网上下载后未经杀毒处理的软件，不要打开 QQ 等即时聊天工具上收到的不明文件等。
- 4 打开任何移动存储器前用杀毒软件进行查。
- 5 定期备份，以便遭到病毒严重破坏后能迅速修复。

### （三）防范 U 盘、移动硬盘泄密

外接存储设备也是信息存储介质，所存的信息很容易带有各种病毒，如果将带有病毒的外接存储介质接入电脑，很容易将病毒传播到电脑中。日常使用应：

- 1 及时查杀木马与病毒。
- 2 从正规商家购买可移动存储介质。
- 3 定期备份并加密重要数据。
- 4 将 U 盘、移动硬盘接入电脑前，先进行病毒扫描。

#### （四）将网页浏览器配置得更安全

- 1.设置统一、可信的浏览器初始页面。
- 2.定期清理浏览器中本地缓存、历史记录以及临时文件内容。
- 3.利用病毒防护软件对所有下载资源及时进行恶意代码扫描。

#### （五）计算机中毒有哪些症状

- 1.经常死机。
- 2.文件打不开。
- 3.经常报告内存和硬盘空间不够。
- 4.出现大量来历不明的文件。
- 5.数据丢失。
- 6.系统运行速度变慢。
- 7.操作系统自动执行操作。

#### （六）勒索软件防范建议

- 1.拒付赎金：支付赎金会助长攻击者的气焰，攻击者还会通过用户支付赎金速度对用户财务、数据价值等情况进行分析，可能从此被盯上。
- 2.防毒杀毒：尽量到官方网站下载软件，安装正规杀毒软件，运行下载软件之前先进行病毒扫描。
- 3.及时更新：关注操作系统安全公告，及时安装安全补丁，尽早堵住漏洞。
- 4.封堵端口：关闭无用的计算机服务/端口，开启 Windows 防火墙，减少被攻击的“通道”。
- 5.做好备份：使用光盘/移动硬盘等介质，对文档、邮件、数据库、源代码、图片、压缩文件等各种类型的数据资产定期进行备份，并脱机保存。

## 五、服务与帮助

### 1. 信息化服务

信息化服务中心是网络和数据中心直接面向广大师生,提供全方位信息化服务的窗口。目前可提供的服务有校园网开户、网络故障报修与处理、网费收缴、电子邮箱、服务器托管、校园一卡通、校内电子屏信息发布、信息安全咨询等。

#### 1.2 信息化服务中心办公地址

长安校区图书馆大平台西侧。

#### 1.3 服务电话

统一服务电话: 88301234 (工作时间); 13630221234 (夜间紧急电话)。

### 2. 常见上网问题的处理方法

#### 2.1 如何绑定手机号码或者邮箱?

进入菜单【我的网络】→【绑定手机/邮箱】



#### 2.2 学生网络支持几台设备同时在线呢?

在线终端数根据套餐确定,至少支持 2 台设备同时在线。

#### 2.3 连接 WiFi 后没有网络、没有弹出登录页面怎么办?

连接 WiFi 名称为 NWU-STUDENT 2.4G 和 NWU-STUDENT 5G 的网络后,打开浏览器在网址栏输入登录页面网址 10.16.0.12:8081 或 1.1.1.1,不要使用搜狗浏览器输入,优先使用 QQ 浏览器、谷歌浏览器输入。(注:必须要连接指定的学生网络 WiFi 后输入登录页面网址,不可连接自己的热点或者手机流量输入网

址)

更换火狐、360、QQ 浏览器。或者在地址栏右侧有 e 的图标，请点击一下，切换到极速模式即闪电图标。学生网络目前不支持搜狗浏览器，还请大家使用推荐的浏览器。

笔记本无法弹出认证页面原因为杀毒软件强制锁定 DNS，可根据以下链接进行操作，重启浏览器即可生效。<https://shimo.im/docs/534bca0a07834766/>。若 iPhone 或 iPad 连接学生网络后，如果弹出的登录页无法正常加载，请点击右上角取消，选择不使用互联网连接，然后去浏览器访问 1.1.1.1 或者 10.16.0.12:8081 登录。

#### 2.4 苹果手机不弹登录页面怎么办？

在自带浏览器设置中，查看阻止弹出式窗口是否是关闭状态的，需要关闭此设置。

#### 2.5 使用无线网如何使设备下线、解绑？

微信公众号【WeNet 服务中心】--我的网络--我的 WeNet--我的设备

#### 2.6 浏览器“缺少必要的参数，即将重定向”要怎么办？

请保持网络连接，然后通过浏览器访问 <http://10.16.0.12:8081>(备用地址 <http://1.1.1.1>)登录即可。若仍有问题请检查 DNS 设置是否为自动获得 DNS 服务器地址。

#### 2.7 连接 WiFi 输入登录页面网址后依然没有登录页面，已连接 WiFi 无法访问互联网，网络显示不可用怎么办？

检查 IP 和 DNS 设置是不是自动获取的，要设置为自动获取的。

#### 2.8 如何检查电脑 IP 和 DNS 设置是否正确？

请参照网页内容进行检查：

①WIN10 系统 <https://dwz.cn/KeGPKwlf>

②iPhone <https://dwz.cn/QHkjtpmv>

③Android <https://dwz.cn/YD9u9wyw>

#### 2.9 提示“私接”、“限速”要怎么处理？

「私接上网，宽带限速」触发原因为：

①使用自己的路由器；

②使用电脑或手机开热点，或者电脑上装有 WiFi 共享大师等软件，且未关闭开机自启；

③使用了第三方网络分享硬件如 360 随身 WiFi 等；

④使用了安卓、iOS 模拟器；

⑤使用了应用分身软件。

解决办法：「下线重登一次」并且检查有无违反上述规则，若您需要下线链接，请在微信公众号【WeNet 服务中心】回复「下线」。

#### 2.10 怎么检查代理、关闭代理？

请检查代理设置，确保手动代理设置中的使用代理服务器处于关闭状态。

(Win10 用户参考 <https://dwz.cn/tDYERYXT> 设置)

#### 2.11 如何将电脑重置网络？

请按照链接内容进行操作

①Win10 用户 <https://dwz.cn/2uRseYIw>

②Win7 用户 <https://dwz.cn/hwy8sHNO>

#### 2.12 退单规定是什么？

虚拟商品一经出售不予退单，存在以下情况可进行退单操作：

①订单已生效，网络已开通，但无法赠送话费的情况。（仅退款，不退单）

②同一学期内购买两种不同的学期套餐，需要退订其中一单。

③同一学期内购买学期套餐和包月套餐，账期重合，包月套餐可退订。

#### 2.13 手机号销户，要解绑学生网络怎么办？

WeNet 网络用户，绑定西安移动手机号均有账单。显示为 0 元宽带，为运营商用户标记。

目前只有西安移动的手机号销户的时候需要解绑学生网络，可以打 10086 人工反映解绑宽带的问题，手机号在没有欠费的情况下，24 小时解绑宽带，然后可以到营业厅办理销户业务。

#### 2.14 购买学生网络无法支付怎么办？

如果遇到点击支付但未跳转，请使用数据流量访问页面即可。您也可以关注微信公众号【WeNet 服务中心】进行套餐购买。



#### 2.15 “当前无可用套餐，请购买”是什么意思？

表示免费套餐流量已用完，需要购买套餐方可正常使用网络。

#### 2.16 登录页面输入账号密码后提示“请重试”、“请求已超时”怎么办？

清理浏览器缓存后重新连接 WiFi 输入登录页面网址登录，一般在浏览器设置中，选择清除浏览数据（清理浏览记录、cookie、缓存及其他数据），清理后间隔 5 分钟再重新登录，切记不要短时间内频繁操作，频繁操作也会报错无法正常登录。

#### 2.17 无法加入网络、网络拒绝接入、无法识别 IP 地址怎么办？

断开网络，取消自动连接，然后重启一下设备，重启设备后过 5 分钟再连接，不要立即连接或频繁操作。

#### 2.18 电脑已连接 WiFi，显示有黄色感叹号，实际没有网络怎么办？

①输入登录页面网址，弹出登录页面后重新输入账户密码登录一下；

②查看电脑 DNS 是否为自动获得的，设置为自动获得的，重新连接 WiFi 登录；

电脑端有安装 360 卫士或者电脑管家之类可以修复网络的软件，进行修复一下网络，例如打开 360 安全卫士—功能大全—断网急救箱进行全面诊断和修复；

③Win10 系统的电脑，还原网络设置后重新登录。设置步骤：设置—网络和 Internet 项—状态—网络重置。

#### 2.19 连接 WiFi 后或电脑使用中，频繁掉线怎么办？

查看 IP 和 DNS 是否为自动获取，设置为自动获取。

#### 2.20 苹果手机锁屏后掉线怎么办？

这是因为苹果 ios 系统锁屏以后，为了节省电量设置的功能，锁屏后系统会自动关闭 WiFi 连接，开启屏幕后又会自动连接。

可在网络设置中进行操作：点击已经连接上的无线网络，进入连接网络之后在页面最下面点击选择 HTTP 代理为自动状态。这样即使在锁屏状态下无线网络

不会自动断开。

#### 2.21 网络卡顿怎么办？

①WiFi 名称为 NWU-STUDENT 2.4G 和 NWU-STUDENT 5G 的 WiFi 信号都可以连接使用，可以先换另外一个信号连接看看。

②请打开微信公众号【wenet 服务中心】，进入菜单【我的网络】→在【我的设备】点击对应设备，强制下线后重新登录一下，重新登录刚连接上不稳定，过 10 分钟左右观察。

#### 2.22 每月 10G 免费流量怎么领取？

月初会统一赠送到账号中，可在微信公众号【wenet 服务中心】—【我的网络】—【我的套餐】里查看您的套餐信息。